**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**СВЕТЛОПОЛЯНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**БОЛОТНИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

с. Светлая Поляна

от 23.12.2013 № 147

Об утверждении Положения об Общественном совете по оценки качества работы учреждения культуры (МКУКСЦКиД) Светлополянского сельсовета, оказывающего социальные услуги населению на территории Светлополянского сельсовета Болотнинского района

Новосибирской области

В целях организации исполнения распоряжения Правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», **постановляю:**

1. Создать при администрации Светлополянского сельсовета Болотниского района Новосибирской области Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы учреждения культуры (МКУКСЦКиД) Светлополянского сельсовета, оказывающего социальные услуги населению на территории Светлополянского сельсовета.

2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы учреждения культуры (МКУКСЦКиД) Светлополянского сельсовета, оказывающего социальные услуги населению на территории Светлополянского сельсовета (приложение № 1).

3. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждения оказывающего социальные услуги населению на территории Светлополянского сельсовета (приложение № 2).

4. Опубликоватьнастоящее постановление в печатном издании «Бюллетень» Органов местного самоуправления и разместить на официальном сайте администрации Светлополянского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.

5. Контроль выполнения данного постановления возложить на заместителя главы администрации Светлополянского сельсовета Е.Л.Майорову.

Глава Светлополянского сельсовета

Болотнинского района

Новосибирской области Д.Г.Андресян

Приложение № 1

к постановлению администрации

Светлополянского сельсовета

Болотниского района

Новосибирской области

от 23 декабря 2013 года № 147

ПОЛОЖЕНИЕ  
об Общественном совете по оценки качества работы учреждения культуры (МКУКСЦКиД) Светлополянского сельсовета, оказывающего социальные услуги населению на территории Светлополянского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги населению на территории Светлополянского сельсовета (далее - Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при администрации Светлополянского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением администрации Светлополянского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.

1.4. Общественный совет по проведению оценки качества работы учреждения, оказывающие социальные услуги населению на территории Светлополянского сельсовета, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Новосибирской области и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение оценки качества работы учреждения культуры, оказывающего социальные услуги населению в сферах культуры на территории Светлополянского сельсовета (далее - организации).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы учреждения с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы учреждения.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы учреждения:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности учреждения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемого учреждения.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемого учреждения, в том числе с помощью анкетирования клиентов учреждения.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемого учреждения, характеризующие:

открытость, доступность, актуальность, достоверность информации об учреждении и порядке предоставления услуг в учреждении, в том числе в электронной форме;

комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в учреждении;

доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения культуры);

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы учреждения на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы, рейтинги деятельности учреждения, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемого учреждения.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы, а также формирует предложения по оценке качества работы учреждения.

3.2. К компетенции Общественного совета относится:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от учреждения. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимые в учреждении культуры Светлополянского сельсовета, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности учреждения.

3.2.3. Приглашение руководителя и специалистов учреждения культуры Светлополянского сельсовета на заседания Общественного совета.

3.2.4. Направление в учреждение культуры Светлополянского сельсовета:

предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

информации о результатах оценки качества работы учреждения культуры, рейтингах их деятельности;

предложений об улучшении качества работы учреждения культуры.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.4. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета, руководителей рабочих групп Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета и рабочих групп Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, заседания рабочих групп Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания обсуждается членами Общественного Совета и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности организаций при организационной, информационной и методической поддержке.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется учреждению культуры Светлополянского сельсовета.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы организаций, рейтинги деятельности учреждения, размещается учреждением культуры Светлополянского сельсовета самостоятельно на официальном сайте администрации Светлополянского сельсовета в сети Интернет.

Приложение № 2

к постановлению администрации

Светлополянского сельсовета

Болотнинского района

Новосибирской области

от 23 декабря 2013 года № 147

Состав  
Общественного совета по проведения оценки качества работы учреждения культуры Светлополянского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.

1. Кондрашин Николай Сергеевич – депутат Светлополянского сельсовета
2. Гузенко Елена Федоровна - председатель Совета депутатов Светлополянского сельсовета.
3. Майоров Сергей Анатольевич- специалист по делам молодежи.

4. Данилова Елена Генриховна - специалист по социальной

работе.