**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Светлополянского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области**

**в 2015 году**

В администрацию Светлополянского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области за 2015 год поступило 13 обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений - 1, из них в форме электронного документа - 0.

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 12 гражданин, из них принято главой Светлополянского сельсовета - 12 гражданин, специалистами администрации Светлополянского сельсовета - 0 граждан.

**На** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило – 0 обращений.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **2015 год** | |
| **устные** | **письменные** |
| **Государство, общество, политика,** из них: | **0** | **0** |
| 1.1. Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 1.2. Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 1.3. Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 1.4. Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| **Социальная сфера**, из них: | **0** | **0** |
| 2.1. Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 2.2. Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 2.4. Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| **Экономика**, из них: | **0** | **0** |
| 3.1. Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 3.2. Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 3.5. Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **0** | **0** |
| 4.1. Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 4.2. Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 4.4. Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера,** из них: | **12** | **1** |
| 5.1. Общие положения жилищного законодательства (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 5.2. Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 5.4. Коммунальное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). | 12 | 1 |
| 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 5.8. Дачное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |
| 5.9. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления - 0;

- предложения - 0;

- жалобы - 1;

- устные обращения граждан - 12.

**Обращения поступили** (из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)

- из общественной приёмной губернатора Новосибирской области;

- из управления Президента Российской Федерации;

- из администрации Болотнинского района;

- из управления Роспотребнадзора Новосибирской области;

- непосредственно в администрацию Светлополянского сельсовета 13.

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений)**:**

- по вопросам труда и занятости;

- по вопросам обеспечения граждан жилищем;

- по вопросам хозяйственной деятельности.

- по вопросам образования, здравоохранения.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- «**поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры - 13;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) - 1;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) - 0.

**С выездом на место** рассмотрено **-** 0обращений граждан.

**Поставлено на контроль** - 0 обращений.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.